



Schneider Electric pilote sa qualité logicielle avec SQUORE

Avec le témoignage de M. Bruno Bec, Responsable métier logiciel, division Stratégie & Innovation de Schneider Electric, France

« La simplicité d'utilisation de Squore, et l'aspect dynamique et totalement automatisé de la mesure ont permis d'aborder sous un jour nouveau la qualité logicielle et rendu possible son utilisation dans des équipes de taille, de culture et de maturité disparates et qui développent des produits de nature différente, allant du gros progiciel incorporé dans les Solutions intégrées de gestion de l'énergie, jusqu'au logiciel embarqué dans les produits ou équipements Schneider Electric. Squoring est un partenaire compétent, créatif et flexible. Notre collaboration s'inscrit dans le long terme. »

A propos de Schneider Electric

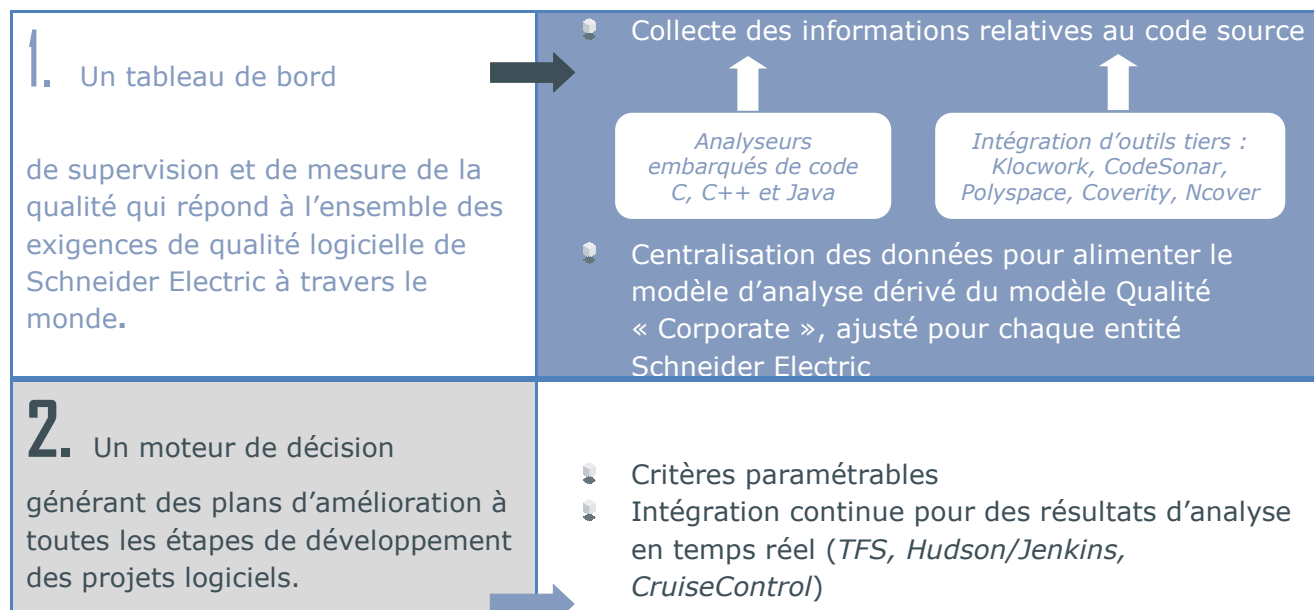
Spécialiste mondial de la gestion de l'énergie, présent dans plus de 100 pays, Schneider Electric offre des solutions intégrées pour de nombreux segments de marchés. Le groupe bénéficie d'une position de leader sur les marchés des régies et infrastructures industries & constructeurs de machines, des bâtiments non résidentiels, des centres de données et réseaux ainsi que du résidentiel. Mobilisés pour rendre l'énergie sûre, fiable, efficace, productive et propre, ses 130 000 collaborateurs réalisent 22.4 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2011. Ils s'engagent auprès des individus et des organisations pour les aider à tirer le meilleur de leur énergie.

L'enjeu : Déployer une solution unique de mesure de la qualité logicielle auprès des 3000 collaborateurs des équipes R&D dans le monde

La plateforme Squore a été adaptée à l'environnement technologique de Schneider Electric pour répondre à l'ensemble de ses exigences à travers le monde. Outil de supervision et de reporting unique, la solution intègre les critères pertinents définis par le groupe Schneider et traite l'ensemble des informations nécessaires à la mesure de la qualité et aux décisions d'amélioration à toutes les étapes de développement des projets.



La solution SQUORE : le pilotage de l'ensemble des projets logiciels via un indicateur standardisé basé sur la dette technique du code



Bénéfices

Une solution intégrée pour une gestion à long terme de la qualité des applications

- Un indicateur « Square » du niveau de performance globale sous forme d'étiquette énergétique
- Des critères adaptés à chaque niveau d'information et chaque usage
- Un pilotage précis et en temps réel de la qualité

Une plus grande productivité des équipes de développement

- Une méthode de mesure objective et intégrée au processus de développement
- Un tableau de bord collaboratif à base de graphiques intuitifs
- Un double « drill down » unique sur les artefacts ou les attributs qualité permettant une navigation aisée et directe vers les informations appropriées, retour au code source
- La génération automatique d'un plan d'action priorisé



Interview de M. Bruno Bec, *Responsable métier logiciel*, division Stratégie & Innovation de Schneider Electric, France

Dans quel contexte l'outil Squore a-t-il été choisi ?

« Schneider Electric a entamé en 2007 un virage stratégique : de fabricant de produits, nous sommes devenus fournisseurs de solutions complètes et clefs en main d'optimisation de l'utilisation d'énergie. Nos outils, de « distribution intelligente d'énergie », nécessitent la mise en place de solutions logicielles de haute performance technique. Que l'on songe aux hôpitaux, aux bâtiments d'affaires ou aux data centers, la fiabilité de fonctionnement est un préalable à tout système de gestion de l'énergie ! L'intégration d'un outil donnant une mesure objective et partagée de la qualité logicielle s'avère indispensable dans notre environnement en évolution ».

En quoi le déploiement de Squore s'inscrit-il dans une démarche d'innovation ?

« Innovants, nous avons dû et devons l'être à plus d'un titre. L'innovation n'est jamais uniquement technologique. Notre défi consiste à accompagner la croissance rapide des équipes R&D logiciel, qui sont passées de 700 à 3000 personnes en moins de quatre ans. Nous avons innové en matière d'organisation, de pratiques managériales et d'harmonisation des méthodes de travail, devenus nos maîtres mots.

La maîtrise de la qualité des logiciels est stratégique pour l'évolution du groupe et de son offre. C'est pourquoi nous avons réfléchi à la transposition, à notre culture, de méthodes qualité utilisées de longue date dans les secteurs aéronautique, spatial, nucléaire ou encore automobile. Des technologies d'experts dont nous n'avions pas l'habitude et qu'il a fallu adapter à nos équipes de développeurs, chefs de projets, directeurs qualité. Tout en maintenant nos objectifs de performance et de rentabilité sur ce secteur très concurrentiel. »

Quelles sont les contraintes auxquelles vous avez dû faire face ?

« Piloter depuis Grenoble un changement de processus méthode auprès d'équipes de taille, de culture et de maturité disparates, qui développent des produits de nature différente, n'est pas chose aisée, c'est tout un métier qui évolue !

Nous avons choisi de travailler avec Squoring Technologies parce que l'équipe a compris notre besoin : partager un outil fiable, souple, simple, convivial et utilisable par tous dans des délais record. »

Quelles sont les prochaines étapes du projet ?

« Nous sommes aujourd'hui en phase de déploiement de la plateforme Squore auprès de l'ensemble des équipes R&D, sur un délai estimé à deux ans. Les premiers tests d'envergure ont été réalisés avec succès en France, Suède, Allemagne et Etats-Unis. Ces retours positifs permettent une démonstration par la preuve auprès des équipes actuellement en formation. Une fois autonomes, ces équipes sont chargées d'assurer le transfert de savoir-faire dans leurs entités respectives, avec le support de Squoring Technologies. »

Avez-vous des perspectives une fois le déploiement de l'outil Squore achevée ?

« Une fois l'outil éprouvé auprès des équipes en charge des développements logiciels, nous envisageons de mesurer la qualité de la chaîne de production du logiciel dans son ensemble, depuis la gestion des exigences clients jusqu'aux phases de validation. On adressera alors une population différente et continuerons de nous appuyer sur Squore et les équipes de Squoring Technologies pour nous accompagner. »