



Dotsoft, éditeur de Solutions pour le Commerce Connecté, maîtrise la dette technique de ses projets Agiles avec SQUORE

Avec le témoignage de M. Mickaël Grail, Project Leader solution DS Smart Commerce for Retail

« Dès son adoption au sein de Dotsoft, SQUORE a permis de détecter et de corriger des constructions à risques pouvant potentiellement générer des bugs dans des cas difficiles à tester. »

A propos de Dotsoft

Avec son offre baptisée DS Smart Commerce for Retail, Dotsoft est le premier éditeur à proposer une plateforme de Commerce Connecté dans le Cloud de Microsoft Azure.

Evoluant dans un environnement en pleine mutation, où le monde digital et le monde physique se confondent de plus en plus, il est nécessaire pour les Retailers de proposer des réponses à forte valeur ajoutée tout au long du parcours d'achat client, tel que des recommandations dynamiques et personnalisées, le partage d'informations de produit cohérentes, la publication d'avis sur les réseaux sociaux, ou encore la mise à disposition de tablettes interactives pour les équipes de ventes.

Grâce à ses solutions d'encaissement DS inShop, de pilotage des points de vente physiques DS Business Management, d'e-commerce DS eShop et de gestion des données clés DS CDM (Commerce Data Management), Dotsoft permet ainsi aux acteurs du secteur de gérer leur activité sur l'ensemble des points de contact, offrant ainsi au consommateur final une expérience d'achat unique et homogène.

L'enjeu : Répondre aux exigences de qualité logicielle pour une plateforme E-commerce en mode cloud

Chez Dotsoft, premier éditeur proposant une plateforme de Commerce Connecté dans le Cloud de Microsoft Azure, la qualité logicielle représente une double priorité : en interne, maîtriser la dette technique afin de minimiser les coûts de maintenance et favoriser la pérennité et l'évolutivité de l'offre DS Smart Commerce for Retail. En externe, cette exigence de qualité est particulièrement importante vis-à-vis des clients qui peuvent personnaliser la solution de façon autonome en utilisant les composants Dotsoft, ce qui leur donne une visibilité directe sur la qualité des modules développés.

Pour répondre à cette exigence vitale pour l'entreprise, Dotsoft a retenu l'outil « SQUORE-DetteTechnique », un choix dont les multiples bénéfices sont constatés au quotidien.



*La solution « SQUORE - Dette technique » : la maîtrise de la dette technique
via un tableau de bord collaboratif d'aide à la décision*

Interview de M. Mickaël Grail, Project Leader chez Dotsoft, France

Dans quel contexte avez-vous choisi l'outil SQUORE ?

*Dotsoft est le premier éditeur proposant une plateforme de Commerce Connecté dans le Cloud de Microsoft Azure. Cette nouvelle solution « **DS Smart Commerce for Retail** », dont le développement a débuté en 2013, repose sur des exigences fortes en termes de performances et de sécurité. Depuis notre processus de recrutement jusqu'au développement quotidien, nous focalisons nos attentes sur la rigueur et les bonnes pratiques Microsoft.*

D'autre part, nous mettons à disposition un Kit de Développement (SDK) permettant aux clients finaux d'enrichir le produit en utilisant les composants Dotsoft. Ainsi, la qualité de nos développements est une priorité car elle est directement visible auprès de nos clients.

Afin de garantir le respect de ces exigences qualité vitales pour notre entreprise, nous avons cherché une solution nous permettant d'obtenir de façon fiable et efficace une vision globale de la qualité de l'ensemble de nos fichiers source, évaluée selon plusieurs milliers de règles de développement.

Dans ce contexte, SQUORE nous a convaincus par sa capacité à agréger et exposer des informations pertinentes sur la qualité globale de notre code source, et adaptées à différents rôles d'utilisateurs.

En quoi l'intégration de SQUORE dans votre environnement a-t-elle été une réussite ?

Tableau de bord multi-rôles et collaboratif, s'intégrant parfaitement à notre intégration continue, SQUORE convient tout à fait à notre organisation et méthodologie basées sur les concepts « agile ». SQUORE effectue une analyse des sources à chaque archivage de code par les membres de l'équipe. En effet, Visual Studio Online, notre gestionnaire de sources basé sur Team Foundation Server et hébergé sur Microsoft Azure notifie notre serveur d'intégration continu afin d'évaluer la dernière version du logiciel.

L'évaluation porte sur un code C# et Javascript, basée sur les résultats des analyseurs intégrés de SQUORE ainsi que sur les résultats provenant des outils d'analyse de code de Microsoft (StyleCop par exemple). Un indicateur de suivi d'avancement des tâches et du backlog intégré dans le modèle SQUORE-Dette Technique participe également à l'évaluation globale.

Enfin, la souplesse de l'outil nous a permis d'adapter très simplement le modèle d'évaluation à nos exigences afin de pondérer certaines violations de règles. Ainsi trois jours ont suffi pour mettre en place une solution pleinement opérationnelle, adaptée à nos besoins et utilisable par nos équipes.

Quels bénéfices avez-vous constatés depuis la mise en place de SQUORE ?

Dès son adoption au sein de Dotsoft, l'outil a permis de détecter des constructions à risques pouvant potentiellement générer des bugs dans des cas difficiles à tester. Ainsi, dans un premier temps, notre équipe R&D a pu identifier et corriger les plus gros défauts en un temps record. Aujourd'hui, les rapports générés par l'outil nous permettent de communiquer techniquement sur des métriques concrètes et reconnues toutes les 3 semaines lors de nos revues de sprint.

SQUORE est en outre un support de formation non négligeable lors de l'intégration de nouvelles ressources dans l'équipe de développement, et un outil efficace de diffusion des bonnes pratiques. Par exemple, la pertinence de certains travaux engagés afin d'abaisser la dette technique (mise à jour de bibliothèques, refactoring) apparaît plus clairement au travers des graphiques intuitifs du tableau de bord SQUORE et de la note qualité globale du projet que nous voyons s'améliorer au fur et à mesure des corrections apportées.



Enfin, au-delà de son utilisation quotidienne au sein de l'équipe R&D, l'outil SQUORE permet aussi à notre directeur technique et à notre Président d'obtenir des indicateurs plus macroscopiques au niveau du projet et de contrôler l'évolution de la dette technique au fur et à mesure des livraisons de versions. Certains de ces indicateurs de haut niveau ont par ailleurs intégré les indicateurs stratégiques de notre entreprise qui sont régulièrement communiqués à nos partenaires extérieurs, notamment nos investisseurs.

Quelles sont les prochaines étapes du projet ?

Nous souhaitons mettre à profit la grande adaptabilité de SQUORE et sa capacité à agréger tous types de données pour intégrer dans les indicateurs qualité de notre logiciel des éléments remontés par notre équipe Q&A. L'objectif étant de corréler les violations de règles techniques et les bugs trouvés à l'utilisation de l'application afin de prévoir les prochaines régressions grâce à l'outil. Convaincus par les premiers bénéfices constatés depuis l'adoption de SQUORE, nous comptons poursuivre son déploiement au sein de nos équipes, par l'enrichissement de nos indicateurs et la mise à disposition de l'outil auprès de nouveaux types d'utilisateurs.